

**Regulamin serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://woia.pl> prowadzonego przez Wielkopolską Okręgową Izbę Aptekarską z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Palacza 87, 60-273 Poznań.**

## **§1 Definicje**

1. Poniżej wskazanym wyrażeniom/zwrotom nadaje się w niniejszym regulaminie następujące brzmienie:
  - 1) **Adres E-mail** – adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przy rejestracji Konta.
  - 2) **Adres Reklamacyjny** – [biuro@woia.pl](mailto:biuro@woia.pl)
  - 3) **Dane Farmaceuty** – znajdujące się w Serwisie dane dotyczące danego Farmaceuty, które WOIA posiada w związku z prowadzeniem Rejestru Farmaceutów oraz w związku z członkostwem Farmaceutów w WOIA, w szczególności dane dotyczące okresu rozliczeniowego ustawicznego rozwoju zawodowego, liczby punktów edukacyjnych, salda składek członkowskich, miejsca wykonywania zawodu farmaceuty, wniosków składanych przez Farmaceutę do WOIA.
  - 4) **Farmaceuta** – farmaceuta, który jest wpisany do Rejestru Farmaceutów (w rozumieniu Ustawy o izbach aptekarskich) prowadzonego przez Wielkopolską Okręgową Radę Aptekarską.
  - 5) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną umieszczający odpłatnie Ogłoszenia niezwiązane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; zawarte w Regulaminie postanowienia dotyczące Konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, o ile zakupy dokonywane w Sklepie przez tę osobę nie mają charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej wskazanej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
  - 6) **Konto** – indywidualne konto zakładane przez Użytkownika w Serwisie.
  - 7) **Newsletter** – usługa elektroniczna świadczona przez WOIA, której treścią jest przesyłanie Użytkownikom informacji dotyczących działalności WOIA oraz innych informacji dotyczących wykonywania zawodu farmaceuty.
  - 8) **Odstępujący** – Konsument, który skutecznie złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

- 9) **Ogłoszenie** – publikacja dokonywana w Serwisie dotycząca ogłoszenia:
- a) farmaceutów poszukujących pracy;
  - b) studentów farmacji szukających pracy, np. w charakterze pomocy aptecznej;
  - c) podmiotów prowadzących apteki/punkty apteczne poszukujących farmaceuty, technika farmaceutycznego lub innego pracownika do zatrudnienia w aptece/punkcie aptecznym;
  - d) innych podmiotów niż wskazane w pkt c) powyżej, prowadzących nabór na stanowiska, na które mogą aplikować farmaceuci;
  - e) podmiotów zamierzających kupić/sprzedać aptekę/punkt apteczny lub ich wyposażenie;
  - f) innych niż wskazane w punktach powyższych dotyczących wykonywania zawodu farmaceuty.
- 10) **Oplata** – opłacie w wysokości 100 zł netto za opublikowanie Ogłoszenia w Serwisie.
- 11) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Serwisie w zakładce Polityka prywatności pod adresem <https://woia.pl/public/woia/polityka.pdf> regulujący zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu/przekazanych przez Farmaceutę, w tym również zasady wykorzystywania plików cookies przez WOIA, w związku z korzystaniem ze Serwisu.
- 12) **Porady** – dostępne w Serwisie w zakładkach Aktualności, Informacje, Do pobrania, Składki informacje dotyczące szeroko pojętych zasad wykonywania zawodu farmaceuty, w szczególności informacje dotyczące funkcjonowania WOIA oraz samorządu zawodowego farmaceutów, wzory dokumentów/formularzy, akty prawne wydawane przez organy samorządu zawodowego farmaceutów, informacje na temat szkoleń dla farmaceutów, porady prawne, inne.
- 13) **Potwierdzenie Ogłoszenia** – przekazywane Użytkownikowi automatycznie przez Serwis na podany przez niego adres email potwierdzenie złożenia Zamówienia, zawarcia i warunków Umowy. W Potwierdzeniu Ogłoszenia wskazywane są w szczególności: rodzaj i treść Ogłoszenia oraz wymagane dane Użytkownika oraz Opłata, o ile dotyczy.
- 14) **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.
- 15) **Rejestr Farmaceutów** – wskazany w Ustawie o izbach aptekarskich rejestr farmaceutów prowadzony przez Wielkopolską Okręgową Radę Aptekarską.
- 16) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.woia.pl>, którego właścicielem jest WOIA/prowadzony przez WOIA, za pośrednictwem

którego Użytkownicy mogą między innymi korzystać z Usług. Serwis dostępny jest w polskiej wersji językowej.

- 17) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu, w tym Farmaceuci.
  - 18) **WOIA** – Wielkopolska Okręgowa Izba Aptekarska z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Palacza 87, 60-273 Poznań.
  - 19) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy WOIA i Użytkownikiem dotycząca publikacji Ogłoszenia.
  - 20) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez WOIA za pośrednictwem Serwisu.
  - 21) **Usługi dla Farmaceuty** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez WOIA za pośrednictwem Serwisu tylko i wyłącznie dla Farmaceutów posiadających Konto w Serwisie. Usługi dla Farmaceuty opisane są szczegółowo w § 11 ust. 3 Regulaminu.
  - 22) **Ustawa o izbach aptekarskich** – ustawa z dnia 19 kwietnia 1991 r. o izbach aptekarskich (Dz.U. 2024.688 t.j.).
  - 23) **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j. z późn. zm.).
  - 24) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z późn. zm.).
  - 25) **Ustawa o zawodzie farmaceuty** – ustawa z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (Dz.U.2024.676 t.j.).
  - 26) **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy złożone za pośrednictwem Serwisu określające jednoznacznie: rodzaj i treść Ogłoszenia, Opłatę (o ile dotyczy) oraz wymagane dane Użytkownika.
2. W każdym przypadku, w którym dla zdefiniowania danego zwrotu/wyrażenia użyto liczby pojedynczej, definicje te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, gdy zaś użyto liczby mnogiej, definicje te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.

## **§ 2 Warunki ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu. Zakres regulacji Regulaminu obejmuje:
  - 1) zasady korzystania z funkcji i usług oferowanych przez Serwis, tj. w szczególności:
    - a) umożliwienie Użytkownikom innym niż Farmaceuci rejestracji Konta na potrzeby zamieszczania Ogłoszeń;

- b) umożliwienie Farmaceutom rejestracji i korzystania z Konta, za pośrednictwem którego Farmaceuta może korzystać z Usług dla Farmaceuty;
  - c) Newsletter;
  - d) Porady.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i zapoznania się z jego treścią. Akceptacja Regulaminu następuje każdorazowo podczas rejestracji Konta. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Użytkowników w wersji elektronicznej w Serwisie w zakładce Regulamin (adres: <https://woia.pl/public/woia/regulamin.pdf>).
  4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych w aktualnej wersji umożliwiającej wyświetlanie stron www, a w zakresie rejestracji Konta podanie informacji wymaganych przez Serwis.
  6. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego, podanie niezbędnych danych, zapoznanie się z Regulaminem i akceptacje jego treść oraz założenie Konta. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje dane, w tym dane osobowe niezbędne dla kontaktu z Użytkownikiem oraz założenia i utrzymania Konta, w tym Adres E-mail. Nie jest możliwe założenie więcej niż jednego konta na dany Adres E-mail lub dla danego Farmaceuty.
  7. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika, WOIA na Adres E-mail przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji.
  8. Posiadanie Konta umożliwia (warunek konieczny):
    - 1) Użytkownikowi innemu niż Farmaceuta korzystanie z Usług wskazanych w ust. 1 pkt 1 ppkt a) powyżej;
    - 2) Farmaceute korzystanie z Usług dla Farmaceuty oraz dostęp do Danych Farmaceuty.
  9. Zalogowanie do Konta polega na podaniu adresu e-mail oraz hasła (ustanowionego w procesie rejestracji przez Użytkownika), które ma charakter poufny.
  10. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy ww. hasła. WOIA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie Użytkownik może ponieść w związku z udostępnieniem przez niego hasła osobom trzecim. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do

natychmiastowego powiadomienia WOIA o każdym nieautoryzowanym przez niego wykorzystaniu Konta.

11. Zasady wykorzystywania plików cookies przez WOIA, w związku z korzystaniem ze Serwisu, dostępne są w Polityce prywatności.

### **§ 3 Ogólne zasady korzystania ze Serwisu**

1. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności konserwacji Serwisu lub systemów go obsługujących. W związku z powyższym Serwis może być czasowo niedostępny.
2. Świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu elektronicznego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie korzystania z Serwisu.
3. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem, z zasadami współżycia społecznego, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i WOIA.
4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie;
  - 2) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz WOIA, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw;
  - 3) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
5. Dodatkowo Użytkownik:
  - 1) zobowiązuje się nie obchodzić, nie usuwać, nie zmieniać, nie dezaktywować, nie degradować ani udaremniać jakichkolwiek zabezpieczeń treści w Serwisie;
  - 2) zobowiązuje się nie używać dowolnego robota lub innych zautomatyzowanych środków dostępu do Serwisu;
  - 3) zobowiązuje się nie dekompilować, nie dokonywać inżynierii wstecznej lub nie dezasemblować oprogramowania, w szczególności innych produktów lub procesów dostępnych za pośrednictwem Serwisu;
  - 4) zobowiązuje się nie wstawiać jakiegokolwiek kodu lub produktu lub w jakikolwiek sposób manipulować treścią Serwisu;

- 5) zobowiązuje się nie korzystać z dowolnej metody eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych zawartych na/w Serwisie, poza wypadkami dozwolonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 6) zobowiązuje się nie przysyłać, nie publikować, nie wysyłać pocztą e-mail ani w inny sposób wysyłać ani przysyłać żadnych materiałów mających na celu przerwanie, zniszczenie lub ograniczenie funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego lub sprzętu lub sprzętu telekomunikacyjnego związanego z Serwisem, w tym wirusów oprogramowania lub jakichkolwiek innych kodów komputerowych, plików lub programów;
  - 7) nie może kopiować, reprodukować, ponownie publikować, ramkować, pobierać, przysyłać, modyfikować, publicznie wyświetlać lub odtwarzać, sprzedawać ani uczestniczyć w jakiegokolwiek sprzedaży, wynajmie, dzierżawie, pożyczaniu, cedowaniu, rozpowszechnianiu, licencjonowaniu, sublicencjonowaniu lub wykorzystywaniu w jakikolwiek sposób, w całości lub w części jakiegokolwiek elementu Serwisu oraz jakichkolwiek baz danych stanowiących element Serwisu, poza wypadkami dozwolonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. W każdym przypadku udostępnienia Użytkownikowi możliwości wprowadzania danych w Serwisie Użytkownik nie ma prawa:
- 1) przechowywać w Serwisie materiałów/danych/treści przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich;
  - 2) wykorzystywać Serwisu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych prawem chronionych tajemnic;
  - 3) przechowywać w Serwisie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane.
7. W razie otrzymania przez WOIA urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych wprowadzanych przez Użytkownika/osoby, które korzystają z prawidłowego loginu/hasła, WOIA może uniemożliwić dostęp do tych danych lub może ograniczyć korzystanie z Serwisu/Usług do czasu usunięcia tych danych. WOIA nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do ww. danych lub ww. ograniczenia w korzystaniu z Serwisu/Usług. WOIA powiadomi w miarę możliwości Użytkownika o zablokowaniu dostępu do ww. wskazanych danych lub ograniczeniu korzystania z Serwisu/Usług. Powyższe nie wyłącza dalej idących uprawnień WOIA, w szczególności wskazanych w ust. 11 poniżej.

8. WOIA nie ma obowiązku wstępnego sprawdzania, monitorowania, edytowania ani usuwania jakichkolwiek danych wprowadzanych do Serwisu przez Użytkownika.
9. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić WOIA o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Serwisu. Powiadomienie można przesłać na Adres Reklamacyjny.
10. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes WOIA lub innych Użytkowników, WOIA może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu/Usług oraz zablokować lub usunąć Konto.
11. Użytkownik potwierdza i akceptuje (zgoda), iż WOIA/podmioty świadczące na jego rzecz usługi w zakresie rozwoju/utrzymania Serwisu będą miały dostęp do danych Użytkownika zgromadzonych na Koncie, w szczególności w zakresie rozwoju/konserwacji/naprawy Serwisu. WOIA doloży wszelkich starań, aby ww. dane, w zakresie, jaki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie były udostępniane podmiotom trzecim.
12. W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik może otrzymywać dotyczące Serwisu powiadomienia push, wiadomości tekstowe, alerty, e-maile lub inne rodzaje wiadomości wysyłane bezpośrednio do Farmaceutę poza lub wewnątrz Serwisu.

#### **§ 4 Zasady publikacji Ogłoszeń**

1. Publikowanie Ogłoszeń w Serwisie podlega Opłacie.
2. Z Opłaty zwolnieni są:
  - 1) Farmaceuci, którzy nie posiadają zaległości w opłacaniu składki członkowskiej, w przypadku gdy Ogłoszenia są publikowane w ich imieniu lub w imieniu podmiotów prowadzących apteki/punkty apteczne, w których farmaceuci ci są współnikami uprawnionymi do reprezentacji (spółki cywilne, spółki jawne, spółki partnerskie, spółki komandytowe) lub członkami zarządu (spółki z ograniczoną odpowiedzialnością);
  - 2) studenci farmacji w zakresie ogłoszeń dotyczących poszukiwania przez nich pracy.
3. Publikowanie Ogłoszeń w Serwisie wymaga rejestracji i posiadania Konta.
4. W celu zamieszczenia Ogłoszenia Użytkownik powinien:
  - 1) zalogować się na swoje Konto;
  - 2) złożyć Zamówienie, tj.:
    - a) wypełnić formularz w Serwisie w zakresie wymaganych danych, w tym wyboru kategorii ogłoszenia oraz wpisać treść Ogłoszenia z uwzględnieniem w szczególności postanowień § 3 Regulaminu;

b) w przypadku Ogłoszenia płatnego:

- i. podać dane konieczne do wystawienia przez WOIA faktury, którą Użytkownik otrzyma na Adres E-mail; podanie tych danych jest równoznaczne ze zgodą Użytkownika na wystawienie i przesłanie mu faktury w wersji elektronicznej;
- ii. warunkiem dodania/publikacji przez Konsumenta Ogłoszenia jest wyrażenie przez niego zgody na publikację Ogłoszenia przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej publikacji Ogłoszenia i związaną z tym utratą prawa do odstąpienia od tej umowy. WOIA przekazuje Konsumentowi stosowną informację o utracie prawa do odstąpienia od ww. umowy przed złożeniem zamówienia dotyczącego Ogłoszenia;
- iii. dokonać płatności w sposób wskazany w § 5 Regulaminu.
- iv. zaakceptować ostateczną treść Ogłoszenia poprzez kliknięcie w zakładkę/przycisk „Dodaj ogłoszenie”, a w przypadku Ogłoszeń płatnych zaakceptować ostateczną treść Ogłoszenia oraz potwierdzić, iż Użytkownik wie, że publikacja Ogłoszenia pociąga za sobą obowiązek zapłaty poprzez kliknięcie w zakładkę/przycisk „Dodaj ogłoszenie z obowiązkiem zapłaty”.

5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

6. WOIA opublikuje w Serwisie Ogłoszenie po jego weryfikacji (zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie) według daty dodania przez Użytkownika co do zasady w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia. W odniesieniu do Ogłoszeń podlegających Opłacie:

1) -warunkiem publikacji Ogłoszenia jest wcześniejsze uiszczenie Opłaty i jej zaksięgowanie na rachunku bankowym WOIA;

2) ich publikacja w Serwisie nastąpi co do zasady w terminie 14 dni od dnia zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym WOIA.

7. Ogłoszenie jest aktywne przez okres 30 dni od daty publikacji, po tym okresie Ogłoszenie jest automatycznie usuwane z Serwisu.

8. W przypadku braku uiszczenia Opłaty w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia przez Użytkownika, przyjmuje się, że Użytkownik zrezygnował z publikacji Ogłoszenia i Umowę uważa się za niezawartą.

9. Użytkownik ma prawo do usunięcia Ogłoszenia przed upływem 30 dni. W tym celu Użytkownik powinien wysłać taką informację do WOIA na Adres Reklamacyjny, która ma 14 dni na usunięcie Ogłoszenia. Usunięcie Ogłoszenia na wniosek Użytkownika nie uprawnia go do zwrotu uiszczonej Opłaty.



10. Podana w Podsumowaniu Ogłoszenia Opłata (o ile dotyczy) stanowi całkowitą cenę, jaką Użytkownik zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem. Jeżeli Konsument, w celu realizacji Umowy, zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza cenę wskazaną w Podsumowaniu Ogłoszenia, Serwis poinformuje Konsumenta o tym fakcie. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje automatycznie poprzez przekazanie Użytkownikowi Potwierdzenia Ogłoszenia.
12. Zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia Zamówienia, tj. wykonania czynności wskazanej w ust. 4 pkt 2 ppkt b) iv powyżej.

### **§ 5 Płatności w Serwisie**

1. Za pośrednictwem Serwisu mogą być dokonywane płatności za Ogłoszenia podlegające Opłacie oraz dla Farmaceutów należności z tytułu składek członkowskich (w rozumieniu Ustawy o izbach aptekarskich).
2. Serwis oferuje możliwość dokonywania płatności tylko za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych obsługiwanego przez zewnętrznego operatora płatności aktualnie współpracującego z WOIA (Przelewy24).
3. Użytkownik przed dokonaniem płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych zobowiązany jest zaakceptować (warunek konieczny dokonania takiej płatności) regulaminy stosowane przez danego dostawcę/operatora systemu płatności elektronicznych oraz udzielić wymaganych przez ten podmioty zgód, w szczególności w zakresie koniecznego przetwarzania danych osobowych. Akceptacja ww. regulaminów oraz udzielenie zgód jest dobrowolne, jednak ich nieudzielenie może skutkować niemożliwością dokonania płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych.
4. WOIA nie przekazuje podmiotowi wskazanemu w ust. 2 powyżej żadnych danych Użytkownika, w szczególności jego danych osobowych. WOIA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane przekazywane przez Użytkownika podmiotowi wskazanemu w ust. 2 powyżej.

### **§ 6 Prawo do odstąpienia od Umowy**

1. Konsumentowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przysługuje na podstawie Ustawy o Prawach Konsumenta prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta, wskazanych w art. 35 tej ustawy. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której WOIA za zgodą Konsumenta opublikowało Ogłoszenie przed upływem ww. czternastodniowego terminu do

odstąpienia od Umowy i poinformował Konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w każdy sposób zawierający jednoznaczne oświadczenie Konsumenta co do odstąpienia od Umowy oraz jego zakresu. Konsument może skorzystać również z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, przy czym skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być przesłane w dowolnej formie, np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na Adres Reklamacyjny.
4. WOIA niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na Adres E-mail i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą.
6. WOIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego przez Odstępującego, zwróci Odstępującemu Opłatę.
7. WOIA dokonuje zwrotu Opłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Odstępujący, chyba że Odstępujący wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## §7 Newsletter

1. WOIA świadczy usługę Newslettera na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Korzystanie z Newslettera jest bezpłatne i dobrowolne.
3. Użytkownik może zapisać się na usługę Newslettera przez podanie swojego adresu e-mail i wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez zaznaczenia checkboxa zgody o treści:  
  
*[ ] Wyrażam zgodę na otrzymywanie newslettera zawierającego informacje dotyczące działalności Wielkopolskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej z siedzibą w Poznaniu (dalej: WOIA), adres: ul. Palacza 87, 60-273 Poznań oraz innych informacji dotyczących wykonywania zawodu farmaceuty, w szczególności szkoleń organizowanych/współorganizowanych przez WOIA. Zgoda jest dobrowolna.*
4. Dane osobowe podane w związku z udzieleniem zgody na otrzymywanie Newslettera przetwarzane są na zasadach wskazanych w Polityce prywatności.
5. WOIA, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika, ma prawo do wysyłania za pośrednictwem Newslettera informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Przesyłane

informacje handlowe dotyczyć będą jedynie WOIA, podmiotów z nim współpracujących oraz oferowanych przez nich produktów/usług.

6. Zamówiony Newsletter przesyłany jest wyłącznie na podany przez Użytkownika adres e-mail.
7. Użytkownik w każdym czasie ma prawo zrezygnować z usługi Newslettera, korzystając z linku dezaktywującego, znajdującego się w treści każdego z przesłanych Newsletterów.

### **§ 8 Porady**

1. Porady mają charakter informacyjny i edukacyjny oraz nie mogą zastąpić porady i zaleceń specjalistów. Użytkownik korzystając z Porad niniejszym potwierdza, że jest świadomy i zgadza się, że Serwis/WOIA nie oferuje konsultacji i porad medycznych/pranych/finansowych/księgowych.
2. Porady udostępniane w Serwisie służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które WOIA uznaje za rzetelne i sprawdzone. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą WOIA, WOIA nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność udostępnianych Porad, jak również za ich przydatność dla określonych działań/celów Użytkownika. Ryzyko związane z użytkowaniem i wykorzystaniem Porad ponosi Użytkownik korzystający z Porad. WOIA nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników korzystających z Porad lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem Porad, dotyczy to również szkód niemajątkowych (krzywdy).

### **§ 9 Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa do Serwisu zastrzeżone są na rzecz WOIA, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, programów i baz danych są zastrzeżone na rzecz WOIA. Zarówno Serwis, jak i każdy z jego elementów podlegają ochronie przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 t.j.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U.2021.386 t.j.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j.).
2. Korzystanie z wszelkich materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć i baz danych oraz innych elementów zawartych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów oraz baz danych w nim zawartych. Zabronione jest w szczególności:
  - 1) dokonywane, w szczególności w celach komercyjnych: kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w innym sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach;

- 2) rozpowszechnianie (w tym rozpowszechnianie w celach informacyjnych w prasie, radiu, telewizji oraz w taki sposób, aby każdy miał dostęp do materiałów w wybranym przez siebie miejscu i czasie) publikowanych na stronach Serwisu utworów, w szczególności Porad;
  - 3) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.
3. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz z utworów i baz danych wyłącznie w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z utworu lub bazy danych lub godzić w słusne interesy WOIA oraz podmiotów, których utwory lub bazy danych - na podstawie współpracy z WOIA - są udostępniane na stronach Serwisu.
  4. Jakiegokolwiek inne niż określone w ust. 3 powyżej korzystanie z utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody WOIA udzielonej na piśmie lub formie dokumentowej jest zabronione, a naruszenie praw WOIA (lub podmiotów, których utwory lub bazy danych - na podstawie współpracy z WOIA są udostępniane w Serwisie) do podlegających ochronie utworów i baz danych będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne i karne.

## **§ 10 Rezygnacja**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z Usług w każdym czasie, bez podawania przyczyny. W takim przypadku Umowy zachowują ważność. Uprawnienie to nie wpływa jednak na prawa i obowiązki WOIA i Farmaceuty wynikające z zawartych Umów.
2. Rezygnacja z Usług może nastąpić przez wysłanie oświadczenia na Adres Reklamacyjny z Adresu E-mail.
3. W przypadku rezygnacji z Usług Użytkownik może zażądać usunięcia jego Konta wraz z danymi znajdującymi się na tym Koncie. Postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku wskazanym w ust. 3 powyżej WOIA usunie Konto wraz z danymi znajdującymi się na tym Koncie w możliwie krótkim czasie. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której WOIA jest uprawniony do przechowywania ww. danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przemawia za tym ważny interes WOIA, w szczególności w przypadku zapewniania możliwości dochodzenia/obrony praw WOIA oraz w zakresie prowadzenia Rejestru Farmaceutów.

5. WOIA jest uprawniony do usuwania danego Konta wraz z danymi znajdującymi się na tym Koncie w przypadku wykreślenia Farmaceuty z Rejestru Farmaceutów.

### **§ 11 Dane Farmaceuty oraz Usługi dla Farmaceuty**

1. Dostęp do Danych Farmaceuty posiada tylko i wyłącznie Farmaceuta (po utworzeniu Konta), WOIA oraz inne podmioty, jednak tylko i wyłącznie w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących w Polsce przepisach prawa.
2. Farmaceuta obowiązany jest weryfikować (w szczególności — po utworzeniu Konta) prawidłowość i kompletność Danych Farmaceuty. W przypadku nieprawidłowości/niekompletności tych Danych Farmaceuty Farmaceuta powinien poinformować WOIA (za pomocą funkcjonalności dostępnych w Serwisie) o tej okoliczności, przesyłając w razie potrzeby stosowne dokumenty źródłowe (potwierdzające informacje przekazywane przez Farmaceutę). Powyższe nie wyklucza/ogranicza w żadnym zakresie dalej idących/innych obowiązków informacyjnych Farmaceuty wynikających z Ustawy o izbach aptekarskich i Ustawy o zawodzie farmaceuty.
3. Farmaceuta posiadający Konto może:
  - 1) opłacać składki członkowskie w rozumieniu Ustawy o izbach aptekarskich przy wykorzystaniu płatności dostępnych w Serwisie na zasadach wskazanych w § 5 Regulaminu;
  - 2) sprawdzać stan realizacji obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego, w tym ilość punktów edukacyjnych;
  - 3) zgłaszać WOIA realizację poszczególnych formy doskonalenia zawodowego i kształcenia podyplomowego;
  - ~~4)~~
  - 5) zgłaszać wnioski w zakresie zmiany/aktualizacji Danych Farmaceuty, w szczególności w zakresie realizacji przez Farmaceutę obowiązków informacyjnych Farmaceuty wynikających z Ustawy o izbach aptekarskich i Ustawy o zawodzie farmaceuty;
  - 6) zgłaszać inne wnioski w zakresie udostępnionym przez Serwis;
  - 7) dodawać Ogłoszenia zgodnie z § ~~4~~ Regulaminu.
4. WOIA może aktualizować Dane Farmaceuty w oparciu o informacje/wnioski przekazywane przez Farmaceutę lub w oparciu o informacje/dane jakie uzyskuje jako jednostka samorządu zawodowego farmaceutów.

### **§ 12 Reklamacje dotyczące Usług**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu w formie pisemnej na adres WOIA lub w formie wiadomości e-mail na Adres Reklamacyjny.

2. Prawidłowo złożona reklamacja w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy/e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę/firmę, adres pocztowy/e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją wraz z upoważnieniem do działania w imieniu Użytkownika);
  - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. WOIA rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.
4. WOIA poinformuje o rozpatrzeniu reklamacji w formie wiadomości e-mail przesłanej na Adres E-mail lub inny podany adres e-mail.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie spełniają wymagań wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej.

### **§ 13 Zmiany Regulaminu**

1. WOIA zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też WOIA dokona takich zmian natury technologicznej w Serwisie, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu.
2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez WOIA, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia nowego/zmienionego Regulaminu w Serwisie. Postanowienia nowego/zmienionego Regulaminu stosuje się do Umów zawartych po jego wejściu w życie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli WOIA będzie zainteresowany związaniem Użytkownika (w odniesieniu do Umów już zawartych) nowym lub zmienionym Regulaminem, to winna wysłać ich treść w formie wiadomości e-mail na Adres E-mail, na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego lub zmienionego Regulaminu (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia przesłania ww. nowego lub zmienionego Regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku zgody na nowy/zmieniony Regulamin, odpowiednio nowy/zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia oświadczenia, nie wcześniej jednak niż z datą wejścia w życie nowego/zmienionego Regulaminu. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowy/zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Umów zawartych przez danego Użytkownika przed jego wprowadzeniem.

4. Zmiana Adresu Reklamacyjnego oraz zmiana danych adresowych WOIA nie stanowią zmiany Regulaminu. Zmiany te nie wymagają przesłania Użytkownikowi odrębnego zawiadomienia, ale winny zostać zamieszczone przez WOIA w Serwisie.

#### **§ 14 Powiadomienia, zmiana Adresu E-mail**

1. Wszelkie powiadomienia związane z Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości e-mail skierowanej na Adres E-mail, o ile Regulamin nie przewiduje wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej. Przyjmuje się, iż Użytkownik otrzymał taką wiadomość e-mail w dniu jej wysłania na Adres E-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania WOIA o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych/wskazanych w Zamówieniu/Koncie. Powiadomienie takie powinno być dokonane w formie pisemnej (listem poleconym/przesyłką kurierską) na adres WOIA, w drodze wiadomości e-mail wysłanej na Adres Reklamacyjny z Adresu E-mail lub poprzez wniosek o zmianę danych Użytkownika z poziomu jego Konta. Zmiana Adresu E-mail zostanie dokonana przez WOIA, która poinformuje Użytkownika o takiej zmianie, wysyłając informację na nowy Adres E-Mail.
3. W razie braku wskazanego w ust. 2 powyżej zawiadomienia otrzymanego od Użytkownika, przesyłka pocztowa/kurierska skierowana na adres Użytkownika wskazany w Zamówieniu/Koncie będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu takiej przesyłki wysłanej na adres wskazany w Zamówieniu/Koncie z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, iż przesyłka została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia lub w której upłynął co najmniej 14-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika. W odniesieniu do wiadomości e-mail przesłanej na Adres E-mail ust. 1 zdanie drugie powyżej stosuje się odpowiednio.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika wynikających w szczególności z Ustawy o Prawach Konsumenta. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem WOIA deklaruje stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
2. WOIA przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach wskazanych w Polityce prywatności. Użytkownik ma obowiązek zapoznania osób wyznaczonych przez niego do kontaktu w sprawach dotyczących Serwisu z zasadami przetwarzania danych osobowych wskazanymi w Polityce Prywatności przed przekazaniem WOIA ich danych osobowych.

3. Jeśli nic innego nie wynika z treści informacji umieszczonej w Serwisie lub Regulaminie, Opłata nie podlega dodatkowym rabatom lub promocjom.
4. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie WOIA nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z urządzeniem Użytkowników, oprogramowaniem lub siecią, z której korzysta Użytkownik.
5. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie WOIA nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie serwerów pocztowych, na które przesyłane są wiadomości e-mail i adresów e-mail Użytkowników, usuwanie lub blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Użytkownika/oprogramowanie serwerów poczty e-mail Użytkowników lub czasowe zawieszenie dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia m.in. konserwacji, wymiany sprzętu lub też w związku z rozbudową lub modernizacją Serwisu.
6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, WOIA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę czasu, podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji, lub jakkolwiek szkodę powstałą po stronie Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu.
7. WOIA nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy polskiego prawa. Kwestie sporne rozstrzyga właściwy rzeczowo sąd w Poznaniu, z wyłączeniem jednak spraw dotyczących Konsumentów, w których to sprawach właściwy miejscowo sąd ustalany jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m. in. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.
9. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika z mediacji. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji strony internetowej